|  |
| --- |
|  |

***Introduction :*** ***Giới thiệu:***

SRC Travel Agencies is a domestic privatized transportation company that runs the Hãng Du lịch SRC là một công ty vận tải tư nhân mà chạy

vehicles all over the country. xe trong cả nước. They have several branches at different locations of the Họ có một vài chi nhánh tại các địa điểm khác nhau trên đất

country, so that they can provide the transportation facilities between the places. nước, để họ có thể cung cấp các phương tiện vận chuyển giữa các nơi. They Họ

want an online application to be developed, where the details of the bookings done and muốn một ứng dụng trực tuyến được phát triển, nơi mà các chi tiết của việc đặt chỗ được thực hiện và the customer will be updated from time to time and one can track the details of the khách hàng sẽ được cập nhật theo thời gian và hơn nữa có thể theo dõi chi tiết của

available seats immediately.chỗ ngồi ngay lập tức.

***Existing Scenario :*** ***Kịch bản hiện tại:***

SRC Travel Agencies is the agency that provides the transportation facility to the Hãng Du lịch SRC là cơ quan cung cấp các thiết bị vận chuyển tới

customers based on their requirements. khách hàng dựa trên yêu cầu của họ. They provide different buses like Express,Họ cung cấp xe buýt khác nhau như Express(Buýt nhanh),

Luxury, and Volvo (Has two types A/C and Non A/C). Lusury(Sang trọng),và Volvo (Có hai loại A / C và không A / C).The charges are different fCác khoản phí khác nhau đối với different buses. xe buýt khác nhau. The charges are in the below mentioned format. Các khoản phí đang ở trong định dạng được đề cập dưới đây.

Express < Luxury < Volvo (Non A/C) < Volvo (A/C) Express <Luxury <Volvo (không A / C) <Volvo (A / C)

The charges also depend on the distance the customer wants to travel and as well on Các chi phí cũng phụ thuộc vào khoảng cách khách hàng muốn đi du lịch và cũng như trên

the age of the customer. độ tuổi của khách hàng. The charges also depends on the age, ie, up to the age of 5 years phí này cũng phụ thuộc vào các ví dụ, tuổi, đến tuổi 5 năm

there will not be any charges, in between 5 12 there will be half charges and for above sẽ không có bất kỳ khoản phí, ở giữa 5 - 12 sẽ có một nửa chi phí và trên twelve the charges will be full till the age of 50 and for the age above fifty they will get12 chi phí sẽ được đầy đủ cho đến khi 50 tuổi và cho tuổi trên năm mươi họ sẽ có được một discount of 3giảm giá 30%. They implement this in order to attract the customers. Họ thực hiện điều này để thu hút khách hàng.

They maintain all the records of the bus reservation counter through Online service Họ duy trì tất cả các hồ sơ của xe buýt đặt phòng truy cập thông qua dịch vụ trực tuyến

itself but the application is only accessed by the Admin and the Employers Alone. nhưng ứng dụng chỉ truy cập bởi Admin và chỉ có Employees.UntCho đến now they used to issue the tickets in the buses alone as it is difficult to track the details ofbây giờ họ sử dụng chỉ để phát hành vé xe buýt vì nó là khó khăn để theo dõi chi tiết the bookings done as it provides the service allover the countrviệc đặt chỗ được thực hiện vì nó cung cấp các dịch vụ allover đất nước.

***Proposed Solution :*** ***Đề xuất giải pháp:***

Now they want incorporate an online service application where they can maintain the Bây giờ họ muốn kết hợp một ứng dụng dịch vụ trực tuyến mà họ có thể duy trì

records of the buses along with the details of the customers. hồ sơ của những chiếc xe buýt cùng với các chi tiết của khách hàng. The customer can now booBây giờ khách hàng có thể đặt the tickets by visiting the booking counters at their place (near by) to the respectivé bằng cách viếng thăm các quầy vé tại địa điểm của họdestination as requi. They want the application to be linked with the database, so that Họ muốn ứng dụng được kết nối với cơ sở dữ liệu, để what ever details are entered like the details of the customers, buses, and bookings can be từng chi tiết được nhập vào như các chi tiết của khách hàng, xe buýt, và đặt chỗ có thể được viewed by the other centers as well as it is an online application. xem bởi các trung tâm khác cũng như nó là một ứng dụng trực tuyến.

They also want to incorporate some feature which performs the tasks that they actually Họ cũng muốn kết hợp một số tính năng, thực hiện các nhiệm vụ mà họ thực sự

perform, and an application where the customer can register with the site and then book thực hiện, và một ứng dụng mà khách hàng có thể đăng ký với trang web và sau đó đặt

the tickets online instead of visiting the booking counter vé trực tuyến thay vì việc đến quầy bán vé.

A database should be maintained where the bus details along with the bus number, Một cơ sở dữ liệu nên được duy trì ở chi tiết về xe buýt cùng với số xe buýt,route, the places it covers through out the distance and also the timings are needed to be tuyến đường,

nơi nó đi qua khoảng cách và thời gian cần để duy trì.

m Also the details of the customers that are entered at the time of booking the Ngoài ra các chi tiết của các khách hàng được nhập vào tại thời điểm đặt chỗtickets are needed to be gathered in the database. vé là cần thiết

để được thu thập trong cơ sở dữ liệu. So that they can track the details of the Vì vậy mà họ có thể theo dõi các chi tiết của

|  |
| --- |
| **Page 3** |

customer at any time using the search option based on the starting place, age, name, khách hàng bất cứ lúc nào bằng cách sử dụng các tùy chọn tìm kiếm dựa trên vị trí bắt đầu, tuổi,tên,destination place and Date and Time and even based on the bus they had chosenđiểm đến địa điểm và ngày tháng và thời gian và thậm chí dựa trên các xe buýt mà họ đã chọn.

The database should also maintain the list of the Employers as they alone book the Các cơ sở dữ liệu cũng cần phải duy trì danh sách khách hàng khi chỉ họ mới đặt

tickets with the username and password. vé với tên người dùng và mật khẩu. The list that is to be maintained is personal Danh sách đó là phải được duy trì là cá nhân

details, contact details, location, qualification, age, etc chi tiết, chi tiết liên lạc, địa điểm, trình độ, tuổi tác, vv …are needed to be gathered. là cần thiết để được thu thập.

There should be buttons like New, Update and Cancel are to be included. Cần có các nút như NewUpdate và Cancel sẽ được bao gồm.Based on tCăn cứ vàobutton chosen the respective action is needed to be performed. nút lựa chọn các hành động tương ứng là cần thiết để được thực hiện. Also if the Employee Ngoài ra nếu record is entered (The Employee details will be maintained by the Admin alone), ihồ sơ các nhân viên được nhập vào (Các chi tiết của nhân viên sẽ được duy trì bởi riêng Admin), nó should automatically generate a six digit code, and it will ask for the username and thsẽ tự động tạo ra một mã 6 ký tự, và nó sẽ yêu cầu UserName và PassWordpassword (the password can be changed by the Employee) through which he can login (mật khẩu có thể được thay đổi bởi các nhân viên) thông qua đó ông có thể đăng nhậpto the a/c so as to perform the booking tasks. các c / a để thực hiện các nhiệm vụ đặt vé.

Also for canceling the ticket, there is a limit like, if cancelled before 2 days then the Ngoài ra để huỷ vé, có một giới hạn như, nếu hủy bỏ trước khi 2 ngày sau đó

whole money will be returned, and if done one day before, then 15% is debited from the toàn bộ số tiền sẽ được trả lại, và nếu một ngày trước, sau đó 15% làm là ghi nợ từ

total amount and the remaining amount is returned and if done on that day 30% is debited Tổng số tiền và số tiền còn lại được trả về và nếu được thực hiện trên đó 30% là ngày ghi nợ

from the total amount and the remaining is to be returned back. từ tổng số tiền và số còn lại là để được quay trở lại. This action is also to be Hành động này cũng được

performed by the application alone. thực hiện bởi một mình ứng dụng .

They want the application to be maintained in different details like the buses and the Họ muốn ứng dụng được duy trì trong các chi tiết khác nhau như những chiếc xe buýt và

bookings information. thông tin đặt chỗ. When they try to book a ticket it should ask for the customer Khi họ cố gắng đặt vé thì nên yêu cầu cho khách hàng

details like the name of the customers for whom the tickets are booked, Date and Time, chi tiết như tên của các khách hàng mà vé được đặt, Ngày và Thời gian,

Starting and Destination place and the age ( as the charges depends on the age). Bắt đầu và đặt Điểm đến và độ tuổi (như chi phí phụ thuộc vào độ tuổi). Also the Ngoài ra

Bus no. Xe buýt số. and the seat no. và không có chỗ ngồi. for which the ticket (s) booked are to be entered so that they can mà vé (s) đặt sẽ được nhập vào để họ có thể

keep track of the bookings done. theo dõi các đặt chỗ được thực hiện.

Whenever a customer enquires for the availability they can check through the Enquiry Bất cứ khi nào khách hàng yêu cầu thông tin cho sẵn có, họ có thể kiểm tra thông qua việc hỏi đáp form where the details like Destination Place, Starting Place, Date and Time are asked, hình thức, nơi các chi tiết như nơi đến,nơi bắt đầu, ngày và thời gian được yêu cầu,

by entering these details (all fields are not mandatory) the availability details should be bằng cách nhập vào những chi tiết này (tất cả các trường không bắt buộc) các chi tiết sẵn có nên được displayed. hiển thị. Also there should be a search option through which the records of the Cũng không nên có một tùy chọn tìm kiếm thông qua đó các hồ sơ của

customers and the buses can be known easily with the same above options. khách hàng và các xe buýt có thể được biết đến một cách dễ dàng với các tùy chọn ở trên cùng.

After the ticket is booked, one should be able to print the ticket, including the details Sau khi vé được đặt trước, nên có thể in vé, bao gồm cả các chi tiết

like age, name, Date and time for which the ticket is booked and as well the destination như tuổi tác, tên, ngày tháng và thời gian mà vé được đặt trước và cũng là điểm đến

and Starting locations and the charges for the ticket including the taxes. và bắt đầu các địa điểm và những chi phí cho các vé bao gồm các loại thuế.

The application alone should be able to calculate the payments as per the age criteria Việc áp dụng một mình nên có khả năng tính toán các khoản thanh toán theo các tiêu chí tuổi

and the distance. và khoảng cách. Also it has to be updated in the site. Ngoài ra nó phải được cập nhật tại trang web.

**Note : Lưu ý:**

i. i. To book the ticket or to fetch the details (Search and Enquiry) first they need to Để đặt vé hoặc để lấy các chi tiết (Tìm kiếm và hỏi đáp) đầu tiên họ cần

Login and only then they will be able to perform such actions. Đăng nhập và chỉ sau đó họ sẽ có thể thực hiện hành động như vậy.

ii. ii. This application is solely for the booking department to book the tickets and is Ứng dụng này là chỉ duy nhất cho các bộ phận đặt phòng để đặt vé và

purely maintained by them. hoàn toàn được duy trì bởi chúng. It is not applicable for the customers and they Nó không áp dụng cho khách hàng và họ

(customers) cannot book the tickets online by themselves. (Khách hàng) có thể không đặt vé trực tuyến của mình.

iii. iii. The Admin maintains the list of the buses and as well the Employees which Admin duy trì danh sách các xe buýt và cũng là nhân viên đó

cannot be accessed by the Employee. không thể được truy cập bởi nhân viên này. The Employee can alone change his Các nhân viên chỉ có thể thay đổiPassword from the booking window) Mật khẩu của mình từ cửa sổ đặt phòng)

**Non-Financial :** **Non-tài chính:**

An online application needed to be developed which is to be solely used and Một ứng dụng trực tuyến cần phải được phát triển mà là để được chỉ được sử dụng và

maintained by the booking department alone (regarding the bookings like booking, duy trì bởi riêng các bộ phận đặt phòng(liên quan đến đặt chỗ như đặt phòng,Enquiry and Updating and canceling).hỏi đáp và cập nhật và hủy bỏ). It is implemented so as to automate the Nó được thực hiện để tự động hoáprocess. quá trình. Also the total authority is taken care of by the admin (Employee, Buses and Ngoài ra Admin có quyền chăm sóc tất cả (Employees, Bues vàcharges) phí)

Also for booking or to perform other actions one has to login with the username and Ngoài ra để đặt phòng hoặc để thực hiện hành động khác người ta phải đăng nhập với tên người dùng và the password assignedcác mật khẩu được giao.

There will be a new, Update, Cancel, search buttons available on each page with Sẽ có một nút New, Update,Cancel, Search có sẵn trên mỗi trangwhich the employee details trong đó có chi tiết nhân viên

The customer needed to visit to the booking to enquire or book the tickets and he can Các khách hàng cần ghé thăm phòng vé để yêu cầu thông tin hoặc đặt vé và họ có thể đến lấy vé trong chuyến xe đó.

collect the tickets in the bus alone.

It also maintains a database that consists of the list of buses along with the five digit Nó cũng duy trì một cơ sở dữ liệu bao gồm danh sách các xe buýt cùng với năm chữ số

code that will be assigned to each bus for easy reference. mã số đó sẽ được gán cho mỗi xe buýt để tham khảo dễ dàng.

Also the application should develop a unique six digit code whenever a new Ngoài ra các ứng dụng cần phát triển một mã với 6 ký tự duy nhất bất cứ khi nào một mới

employee detail is entered. chi tiết nhân viên được nhập vào.

Employee s personal, contact, age, qualifications etc Thông tin cá nhân của Employee, lien hệ, tuổi tác, trình độ vv..are needed to be collected. là cần thiết để được thu thập.

There will be an Enquiry form, Booking Form, and the also a page where the search Sẽ có một hình thức hỏi đáp, Đặt mẫu, và cũng là một trang mà các tìm kiếm

options will be available. lựa chọn sẽ có sẵn. Also the Price list is to be maintained separately, where one Ngoài ra danh sách Giá là phải được duy trì một cách riêng biệt, nơi mà một

can access the details of the price by entering the details of the Place of starting and có thể truy cập các chi tiết của giá bằng cách nhập các chi tiết của các Nơi bắt đầu và

destination, age, number of seats, etc điểm đến, tuổi, số lượng chỗ ngồi, vv

The charges are as per the age, bus type and the distance and are to be maintained by Các chi phí như trên, tuổi xe buýt loại và khoảng cách này và sẽ được duy trì bởi

the application alone. ứng dụng một mình.

**Financial :** **Tài chính:**

The charges vary depending on the type of the bus opted, distance of travel and as well Các chi phí khác nhau tùy thuộc vào loại xe được chọn tham gia, khoảng cách đi lại và cũng

the age of the customer, which is to be calculated by the application alone. độ tuổi của khách hàng, mà là để được tính toán bằng việc áp dụng một mình. The price list Danh sách giá

can be updated by the Admin alone. có thể được cập nhật bởi riêng Admin. Also the Reimbursement of the amount will also be Ngoài ra hoàn trả số tiền cũng sẽ được

|  |
| --- |
|  |

as defined by the admin and is calculated by the application alone by considering the theo quy định của quản trị và được tính bằng cách áp dụng một mình bằng cách xem xét

above parameters. trên các thông số.

***Functional Requirements :*** ***Yêu cầu chức năng:***

1. 1. The details of the buses, Price list, and Employee details are to be maintained and Các chi tiết của xe buýt, danh sách Giá, và chi tiết nhân viên được duy trì và

controlled solely by the (Manager) Admin alone. kiểm soát chỉ bởi các Manager(Admin)

2. 2. The Employer can change alone the password assigned to him. Các Employees có thể thay đổi mật khẩu một mình được giao.

3. 3. Also first the employer needed to login first in order to perform the booking Cũng lần đầu tiên Employees cần thiết để đăng nhập đầu tiên để thực hiện việc đặt phòngactions. hành động.

4. 4. Calculations of the charges and the reimbursements are to be implemented by the Các tính toán của các khoản phí và bồi hoàn sẽ được thực hiện bởi

application alone as designated by the Admin một mình ứng dụng theo chỉ định của Admin

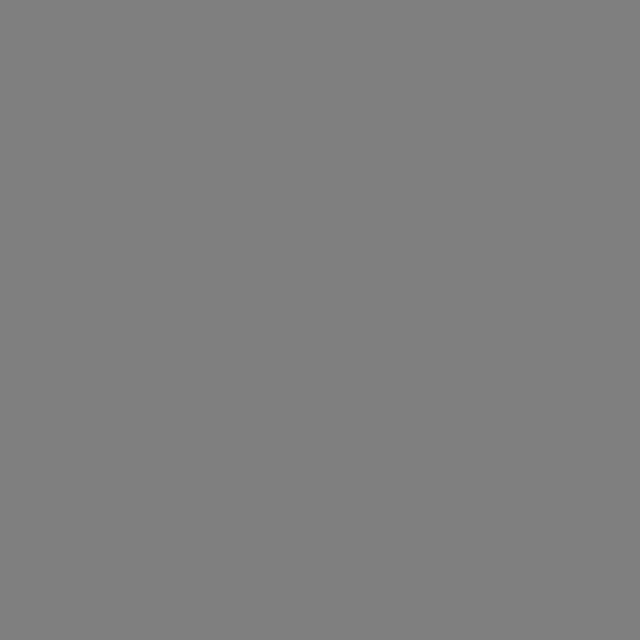
5. 5. The details of the buses and seats available are to be maintained and can be Các chi tiết của xe buýt và chỗ sẽ được duy trì và có thể được

updated regularly (ofcourse only by the admin) cập nhật thường xuyên (ofcourse chỉ của admin)

6. 6. FormEnquiry form, Booking form and the pricing list are to be maintained in separate yêu cầu, hình thức đặt chỗ và giá cả trong danh sách sẽ được duy trì ở riêng biệt

pages. trang.

7. 7. There should be new, update, cancel and search options available Có phải là mới, cập nhật, hủy bỏ và các tùy chọn tìm kiếm có sẵn

http://www.google.com/images/infowindow/iws_n.pnghttp://www.google.com/images/infowindow/iws_n.pnghttp://www.google.com/images/infowindow/iws_w.pnghttp://www.google.com/images/infowindow/iws_e.pnghttp://www.google.com/images/infowindow/iws_s.pnghttp://www.google.com/images/infowindow/iws_s.png

http://www.google.com/images/infowindow/iw_n.pnghttp://www.google.com/images/infowindow/iw_n.pnghttp://www.google.com/images/infowindow/iw_w.pnghttp://www.google.com/images/infowindow/iw_e.pnghttp://www.google.com/images/infowindow/iw_s0.pnghttp://www.google.com/images/infowindow/iw_s0.png

http://www.google.com/images/logo_smallest.png

**Văn bản Tiếng Anh gốc:**

can access the details of the price by entering the details of the Place of starting and

http://www.google.com/images/zippy_plus_sm.gifĐóng góp bản dịch hay hơn